

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Esta Política de Privacidade se refere aos dados pessoais que o(a) Doce Docê Café poderá obter quando seus Usuários utilizam dos serviços prestados durante a navegação dentro do nosso ambiente virtual. Nesta Política de Privacidade, será descrita de que forma serão coletados e armazenados dados a respeito dos Usuários, assim como a forma pela qual tais dados poderão ser utilizados e armazenados nos termos da Lei 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), do Decreto 8.771/2016 e da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Ao aceitar a presente Política de Privacidade é declarado que todo seu conteúdo foi devidamente lido e aceito, tendo assim todas as cláusulas devidamente validadas pelo Usuário para que atuem em pleno vigor.

Ademais, deixa claro que esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, a exclusivo critério dos administradores do ambiente virtual aqui discutido. Porém, deixa claro que toda e qualquer comunicação será devidamente comunicada aos Usuários para nova aceitação de modo de que, caso continuem a utilizar os serviços providenciados, estarão automaticamente concordando com as alterações realizadas no corpo desta política.

### **Obtenção, Armazenamento e Cuidado dos dados pessoais coletados.**

2. Aceitando nossa Política de Privacidade, o Usuário concede permissão para a coleta e armazenamento dos seus dados pessoais. O tratamento desses dados será realizado com base nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018), incluindo: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e consentimento, conforme aplicável:

- Poderão ser coletadas informações fornecidas no cadastro ao longo do uso dos Serviços e durante a sua navegação em nossa plataforma.
- Eventuais dados de navegação serão utilizados para possibilitar o seu acesso e saber como entrar em contato com o Usuário quando for necessário. Além de utilizados para compreender seus interesses, como forma de garantir constante melhoria e evolução dos serviços providenciados.
- Os dados pessoais poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, desde que os países de destino ofereçam um nível adequado de proteção de dados, conforme exigido pela LGPD. Caso contrário, garantimos que a transferência será feita mediante cláusulas contratuais específicas, certificações ou outros mecanismos legais válidos, assegurando a privacidade e a segurança dos dados.
- Os Dados pessoais poderão ser utilizados de forma anônima para fins estatísticos e de controle de melhor dos nossos serviços.

- Deverão ser realizadas medidas de segurança necessárias para proteger todos os dados pessoais providenciados. Entretanto, lembramos que não existe um método de segurança 100% eficaz.
- Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais aplicáveis. Caso o Usuário solicite a exclusão de seus dados, estes serão apagados, salvo quando houver necessidade de manutenção para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou para exercício de direitos da Doce Docê em processos judiciais e administrativos. Os registros de conexão serão mantidos pelo prazo mínimo de 6 meses, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).
- Esta Política de Privacidade se aplica a todos os websites detidos pelo(a) Doce Docê Café ou qualquer outra página, mídia social, ferramenta, software ou conteúdo de sua propriedade.

3. O fato de usar o site e / ou serviço disponibilizado confirma o consentimento inequívoco e incondicional do Usuário com esta Política, incluindo os termos de processamento de seus dados pessoais. Na ausência de consentimento do usuário com esta política e os termos de processamento de seus dados pessoais, o Usuário deve parar de usar o site e / ou o serviço providenciados, reservando à administração o direito de impedir o acesso do referido Usuário.

4. Este ambiente é destinado a usuários com 18 (dezoito) anos de idade ou mais. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos, não poderá usar ou registrar-se para usar este site ou seus serviços sem a permissão ou consentimento dos pais. Ao concordar com esta política de Privacidade, você tem a capacidade legal necessária para cumprir e ficar vinculado por esta política de Privacidade.

#### **Armazenamento de Informações**

5. É reconhecida a natureza sensível e confidencial dos dados e demais informações obtidas e armazenadas. Assim fica estabelecido o compromisso de manter estas informações de natureza confidencial em sigilo, sem utilizá-las ou divulgá-las sem a autorização do Usuário, exceto nos termos previstos nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, bem como nos limites necessários para a execução das obrigações contratuais e legais, assim como para a defesa dos interesses do(a) Doce Docê Café e dos Usuários.

#### **Cuidado com as informações e uso de Cookies**

6. O Usuário concorda que o(a) Doce Docê Café poderá coletar, registrar, acumular, armazenar, atualizar, extrair, usar, transferir, incluindo transferência para outros países onde possua presença ou afiliados, remover e destruir dados pessoais e outras informações.

7. Os atos descritos acima poderão ser processados de forma manual e/ou com o uso de automação. O presente consentimento é válido até a sua retirada das configurações do Usuário e/ou até que seja solicitado pelo Usuário de forma direta. A solicitação pode ser enviada por escrito para o endereço eletrônico: [sac@doceadoce.com.br](mailto:sac@doceadoce.com.br)

8. Dentro dos limites da legislação aplicável, o(a) Doce Docê Café tem o direito de transferir as informações fornecidas pelo Usuário para terceiros.

9. No tratamento de dados pessoais, serão tomadas as medidas legais, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais contra o acesso não autorizado ou acidental, destruição, modificação, bloqueio, cópia, disposição, distribuição de dados pessoais, bem como outras ações ilegais em relação a dados pessoais em cumprimento dos requisitos da legislação brasileira e/ou qualquer outra que venha a ser aplicável. O Usuário concorda que algumas das informações, incluindo dados pessoais, ficam disponíveis publicamente ao usar determinados serviços e / ou o site.

10. Doce Docê Café faz uso de cookies. Ao acessar nosso site, você concorda em usar cookies nos termos da nossa Política de Cookies. Salieta-se que alguns dos nossos parceiros de site podem usar cookies.

### **Manutenção dos dados pelo Usuário**

11. O Usuário, como titular dos dados pessoais, tem o direito de: Acessar seus dados e solicitar informações sobre o tratamento; Corrigir dados incorretos, incompletos ou desatualizados; Solicitar a exclusão de dados pessoais, quando aplicável; Requerer a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço; Revogar o consentimento a qualquer momento, nos casos em que o tratamento for baseado nessa base legal. Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail: [sac@doceadoce.com.br](mailto:sac@doceadoce.com.br).

12. Caso o Usuário tenha ciência de que seus dados tenham sido comprometidos, de forma que poderá afetar seu acesso ao ambiente eletrônico providenciado, ele deverá comunicar imediatamente à administração para que sejam tomadas todas as medidas de segurança necessárias.

### **Responsabilidades e Competências**

13. O Usuário é o único responsável por suas ações relacionadas ao uso do site e / ou serviços disponibilizados, significando que, se tais ações resultarem em violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, bem como descumpra com a legislação do Brasil, o Usuário concorda em indenizar os prejuízos causados ao(a) Doce Docê Café e/ou terceiros como resultado da não execução ou má execução das obrigações do Usuário sob esta Política e / ou a legislação.

14. O Usuário usa os Serviços por sua conta e risco, sendo o único responsável por perdas incorridas como resultado do mal-uso pelo ambiente e / ou dos serviços da Empresa.

15. O(A) Doce Docê Café coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da Plataforma e de seus usuários, e impedir condutas que prejudiquem a integridade moral e a honra das pessoas físicas ou jurídicas envolvidas.

16. As disposições desta Política são regidas pelas leis do Brasil. Se, por uma razão ou outra, uma ou mais disposições desta Política forem consideradas inválidas, isso não afeta as demais disposições.

17. Para todas as questões o Usuário pode enviar um pedido para o endereço da empresa para a seguinte conta: [sac@doce doce.com.br](mailto:sac@doce doce.com.br)